

# Uvjeti rezervacija

## POTVRDA REZERVACIJE

Rezervacija sobe uobičajeno se drži do 18 h na dan dolaska, a u slučaju kasnijeg dolaska, molimo obavijestiti Hotel jer u suprotnome ne možemo garantirati rezervaciju, osim ako je plaćena unaprijed.

## PROMJENA REZERVACIJE

Želite li promijeniti ili otkazati napravljenu rezervaciju, molimo kontaktirajte nas putem email-a rezervacije@hotel-phoenix-gorica.com.

## STANDARDNI UVJETI OTKAZA INDIVIDUALNE REZERVACIJE

Rezervaciju je moguće otkazati u skladu s uvjetima navedenim u ponudi rezervacije. U slučaju da Korisnik ne otkáže potvrđenu rezervaciju na vrijeme ili gost ne dođe u hotel, bez prethodnog otkazivanja rezervacije, Korisnik usluga obvezuje se platiti naknadu za otkazivanje rezervacije kako slijedi:

### do 3 rezervirane sobe

- 24 sata ili više dana prije najavljenog dolaska gostiju bez naknade za otkazivanje rezervacije
- na dan najavljenog dolaska gostiju ili u slučaju nerealizirane rezervacije naplaćuje se 100% od cijene usluge prvog noćenja

### od 4 – 12 rezerviranih soba

- 15 ili više dana prije najavljenog dolaska gostiju bez naknade za otkazivanje rezervacije
- Manje od 14 dana prije najavljenog dolaska gostiju i no show 100 % cijene prvog noćenja po smještajnoj jedinici

\*U slučaju rezervacija posebnih paketa i ponuda, Hotel zaračunava cjelokupan iznos svih usluga i cijelog paketa

\*Standardni uvjeti rezervacije vrijede isključivo za individualne rezervacije, u slučaju da na ponudi nije navedeno drugačije, dok za sve ostale rezervacije ( grupe, razne druge ponude ) primjenjuju se uvjeti navedeni na samim ponudama.

Unutar otkaznog roka možemo Vas teretiti za iznos prvog noćenja po smještajnoj jedinici. Za otkaz rezervacije nakon otkaznog roka zadržavamo terećeni iznos.

## **PRIJAVA I ODJAVA**

Prijava u hotel: od 15:00 sati

Odjava iz hotela: najkasnije do 10:00 sati

Ranija prijava i kasnija odjava moguća uz nadoplatu i ovisno o raspoloživosti.

## **PRIJAVA U HOTEL**

- **Prijava gosta** u hotelu vrši se na temelju valjane OSOBNE ISKAZNICE ILI PUTNE ISPRAVE GOSTA, a prikupljaju se: datum i vrijeme dolaska, datum i vrijeme odlaska, vrsta i broj isprave o identitetu, prezime, ime i spol, prebivalište (država i grad), država rođenja, grad rođenja (za mjesto rođenja u Hrvatskoj), datum rođenja, državljanstvo (država), kategorija obveznika boravišne pristojbe, organizacija dolaska i vrsta usluge. Podaci se prikupljaju temeljem važećih zakonskih odredbi.
- **Naplata usluge smještaja** vrši se prilikom prijave u hotel, ukoliko plaćanje rezerviranih usluga nije izvršeno unaprijed.
- **Korištenje dodatnih usluga i stavljanje troškova na sobu** je opcija koju gost može odabrati prilikom prijave u hotel, ukoliko tijekom svog boravka želi koristiti dodatne usluge hotela ( mini bar, restoran, bar ...) te troškove stavljati na sobu i platiti prilikom odjave.

## **KASNI DOLAZAK**

Molimo javiti okvirno vrijeme dolaska. U slučaju kasnijeg dolaska - iza 22:00 sata, kako bi Hotel čuvao rezervaciju ukoliko nije plaćena unaprijed, molimo javiti Hotelu.

## **NAČINI PLAĆANJA**

Unaprijed:

- Uplatom predujma na račun Hotela do datuma navedenog na ponudi rezervacije

Prilikom prijave u hotel ukoliko plaćanje nije izvršeno unaprijed

- Gotovinom u eurima
- Karticom: Maestro, MasterCard, Visa i Visa gold

**Podaci za uplatu predujma su sljedeći:**

Phoenix Gorica d.o.o., Hotel Phoenix Velika Gorica, Velikogorička cesta 10B, Staro Čiče, 10410

IBAN: HR7523400091110182212

SWIFT : PBZGHR2X

Poziv na broj: navesti Broj ponude / potvrde

## **DOLASCI BEZ REZERVACIJE**

Za boravke bez izvršene rezervacije vrijede cijene i uvjeti po važećem cjeniku na recepciji. Boravišna pristojba nije uključena u cijenu i sukladna je zakonu o boravišnoj pristojbi.

## **UVJETI ZA DJECU**

Djetetom se smatra osoba u dobi do 18 godina.

Dijete u dobi do 6 godina bez dodatnog ležaja u roditeljskoj sobi na bazi usluge noćenja s doručkom je bez nadoplate.

Dijete od 6 – 12 godina u dvokrevetnoj sobi s oba roditelja bez dodatnog ležaja, nadoplata usluge noćenja bez doručka iznosi 15,00 € po danu.

Za dijete od 12 – 18 godina primjenjuje se cijena usluga kao za odraslu osobu.

Krevetić za djecu do 3.g je besplatan i na upit.

Primamo



**HOTEL PHOENIX VELIKA GORICA**

Phoenix Gorica d.o.o.

Velikogorička cesta 10B, 10410 Velika Gorica,

T: 385 1 6230 335,

E-mail: rezervacije@hotel-phoenix-gorica.com